



INFORMATIE

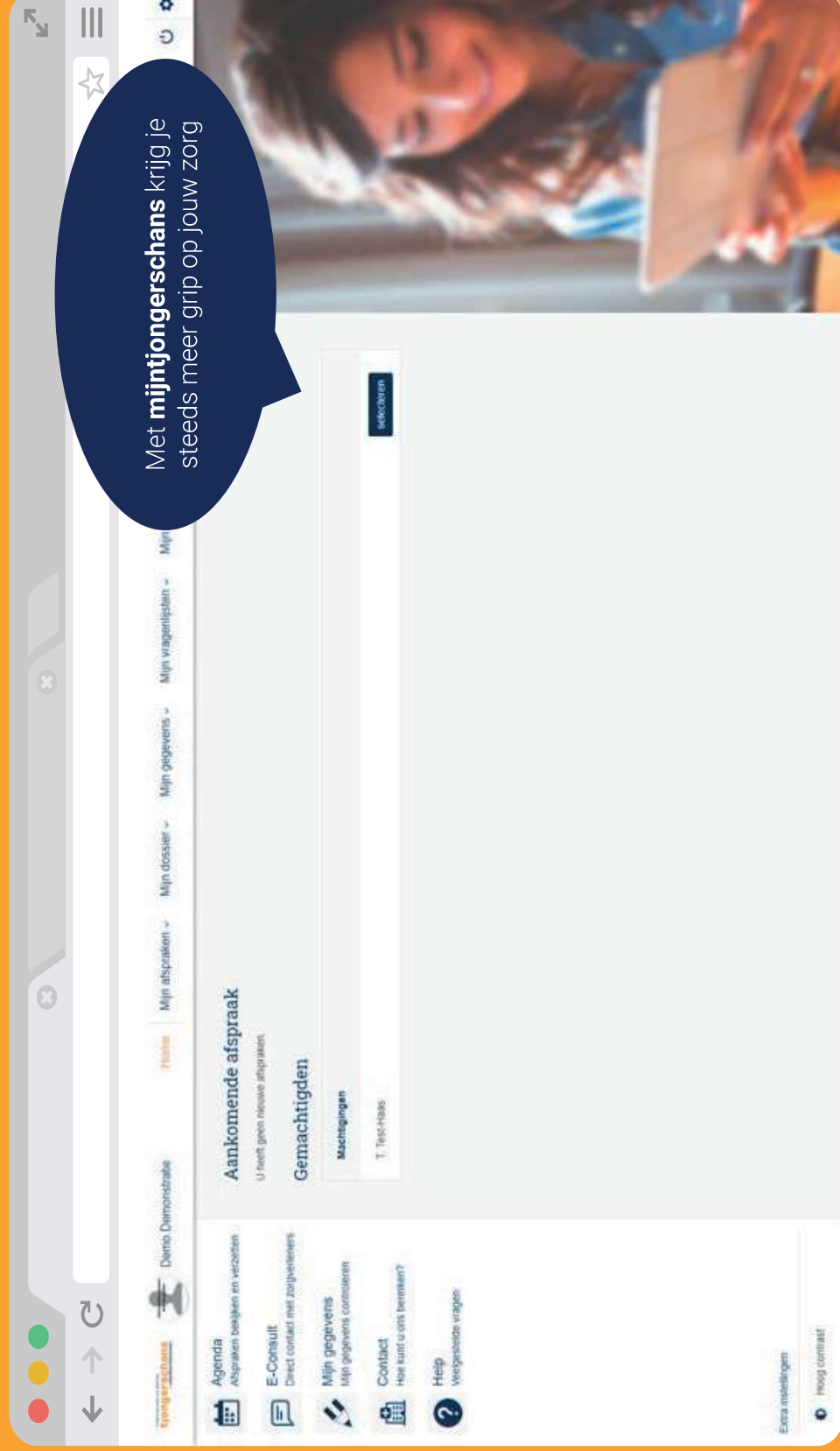
Mijntjongerschans

Voor meer grip op jouw zorg!
Gemakkelijk, veilig, handig & 24/7.

Stap voor stap hulp en uitleg om veilig
in te loggen op jouw patiëntenportaal
van ziekenhuis Tjongerschans.

Goede zorg raakt ons allemaal

tjongerschans
■ ziekenhuis heerenveen



Met mijntjongerschans krijg je steeds meer grip op jouw zorg

In dit boekje nemen we jou mee naar **mijntjongerschans.nl**. Het patiëntenportaal van ziekenhuis Tjongerschans waar jij als patiënt gemakkelijk en veilig jouw dossier kunt bekijken, vragen kunt beantwoorden en informatie kan nalezen. Hierdoor heb je meer grip op jouw zorg.

5 redenen waarom Mijntjongerschans zo handig is

Mijntjongerschans is het patiëntenportaal voor patiënten van ziekenhuis Tjongerschans. Hiermee heb je op een veilige manier makkelijk en overal toegang tot jouw eigen dossier.

1. Ga goed voorbereid naar de arts

Op Mijntjongerschans vind je voor jouw geselecteerde informatie in de vorm van folders, digipolis en/of voorlichtingsfilmpjes. Zo heb je informatie over jouw ziekte of aandoening altijd bij de hand.

Op Mijntjongerschans kan een zorgverlener ook een vragenlijst klaarzetten. Vul deze in voor het bezoek, zodat je goed voorbereid bent op je bezoek aan ons ziekenhuis.

2. Mijn gegevens

Hier beheer je jouw persoonlijke gegevens. Je kunt jouw persoonlijke gegevens controleren en zelf e-mail, mobiel telefoonnummer, huisarts, tandarts, verzekering en apotheek wijzigen.

3. Mijn dossier

Uitslagen van onderzoeken en brieven van de artsen vind je in Mijntjongerschans onder mijn dossier. De specialist bespreekt het

liefst de uitslag eerst met jou. Uitslagen en brieven worden daarom met een vertraging in Mijntjongerschans getoond.

4. Mijn afspraken

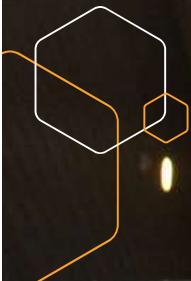
Onder mijn afspraken vind je een overzicht van de geplande afspraken en afspraken in het verleden. Ook de opnames in het verleden zijn inzichtelijk.

Staat er een afspraak voor je klaar, dan kun je deze hier zelf inplannen. Zo kun je rustig je eigen agenda naast die van jouw specialist leggen en zoeken naar een tijdstip dat jou het beste past.

5. Mijn e-consult

Wil je nog een vraag stellen aan je behandelend zorgverlener? Dat kan via een e-consult. Binnen de beveiligde omgeving kun je een vraag stellen aan jouw behandelend zorgverlener.

Hij/zij beantwoordt jouw vraag ook weer in deze beveiligde omgeving. De zorgverlener kan jou ook een vraag stellen.



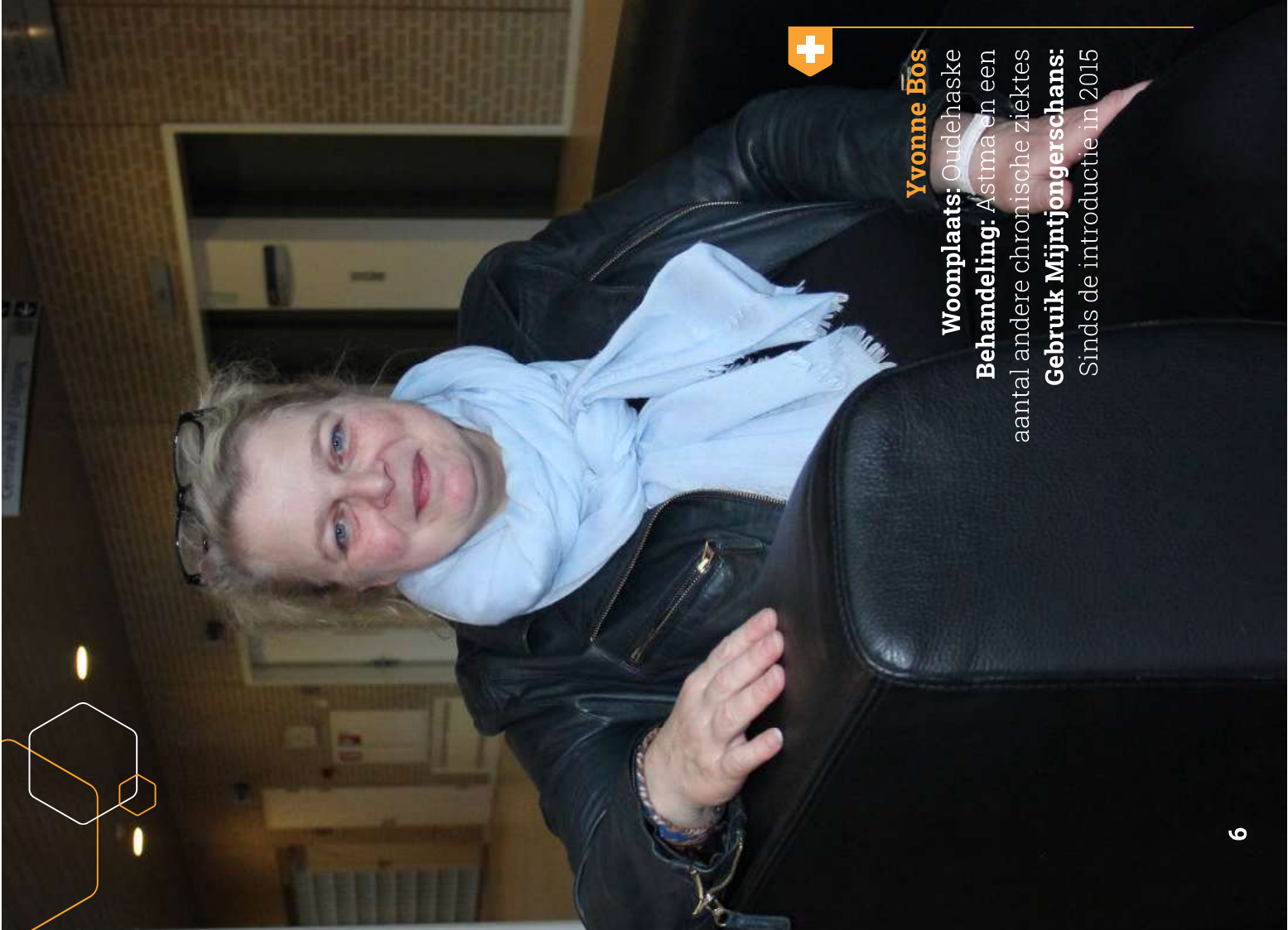
Patiënt aan het woord

Ik en Mijntjongerschans

‘Altijd en overal op een veilige manier toegang tot mijn medisch dossier.’

‘Omdat ik meerdere chronische ziektes heb, vind ik het belangrijk dat ik te allen tijde in kan loggen en ik nog eens rustig na kan lezen wat ik tijdens het spreekuur samen met mijn behandelend arts heb besproken. Ook lees ik alle uitslagen na en plan mijn afspraken zelf, echt ideaal.’

Het grootste pluspunt van Mijntjongerschans is dat je als patiënt niet afhankelijk bent van de openingstijden van het ziekenhuis. ‘Ik heb op ieder moment van de dag toegang tot mijn eigen medische dossier. Zo was ik in 2017 in het Nederlands Astmacentrum Davos (Zwitserland) voor een longrevalidatie opgenomen. Ik heb met mijn longarts daar ingelogd en samen hebben we mijn gegevens doorgenomen. Zo was de arts meteen goed op de hoogte van mijn medische situatie, met een goede behandeling als gevolg.’ Yvonne raadt alle patiënten aan om in te loggen, zeker als je een chronische ziekte hebt is het een meerwaarde dat je alle uitslagen van voorgaande jaren kunt vergelijken.



Yvonne Bos

Woonplaats: Oudehaske

Behandeling: Astma en een aantal andere chronische ziektes

Gebruik Mijntjongerschans:
Sinds de introductie in 2015

Inloggen op Mijntjongerschans

Mijntjongerschans is bereikbaar via computer (laptop), tablet of mobiele telefoon met internet. Om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen kun je alleen inloggen met DigiD met sms-controle of DigiD met de app.



DigiD

DigiD betekent Digitale Identiteit en is door de overheid in het leven geroepen. Met DigiD kun je jezelf identificeren op het internet. Dit betekent dat de overheid (en wij) kan zien dat jij het echt zelf bent. Met jouw DigiD kun je inloggen op sites van de overheid (bijvoorbeeld belastingdienst of gemeente) maar ook bij zorginstellingen.

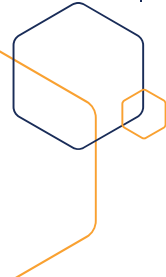
Een DigiD bestaat uit een gebruikersnaam en wachtwoord, deze kun je beide zelf kiezen. Voor het gebruik bij zorginstellingen is nog een extra controle nodig. Deze extra controle is nodig om jouw gegevens goed te beschermen. Daarom log je in bij Mijntjongerschans met sms-verificatie of met de DigiD app op jouw mobiele telefoon.

Kijk op www.digid.nl voor meer informatie.
Ook www.steffie.nl geeft een heldere uitleg over DigiD.

Mijntjongerschans helpdesk

Heb je een vraag over het gebruik van Mijntjongerschans? Dan zijn er een drietal manieren om je vraag te stellen:

1. Kom langs bij het Digitaal Zorgplein in de centrale hal aan de Thialfweg in Heerenveen. De gastvrouw helpt je hier graag bij het inloggen en gebruik van Mijntjongerschans.
2. Via e-mail. Stel jouw vraag door een e-mail te sturen naar patiëntenportaal@tjongerschans.nl. Wij proberen jouw vraag binnen twee werkdagen te beantwoorden.
3. Via de telefoon bereikbaar op werkdagen tussen 9:00 - 12:00 en 13:00 - 16:00 via **(0513) 685 161**.



Inloggen als gemachtigde

Als jouw kind of degene die je als mentor/curator vertegenwoordigt onder behandeling is in Tjongerschans, kun je een machtiging aanvragen. Als gemachtigde heb je toegang tot de medische gegevens op Mijntjongerschans. Hieronder lees je hoe je een machtiging regelt en hoe je inlogt als gemachtigde.

- Print het machtigingsformulier zelf uit van onze website: www.tjongerschans.nl/machtigingen. Het formulier is ook beschikbaar bij de behandelend arts.
- Vul het formulier volledig in en neem deze bij het eerstvolgende bezoek mee. Lever het in bij de behandelend arts. De arts moet de machtiging namelijk goedkeuren. Als de machtiging is aangemaakt ontvangen jij en de persoon die jij vertegenwoordigt een e-mail. Daarna heb jij toegang tot Mijntjongerschans.
- Log met jouw eigen (DigiD) gegevens in op Mijntjongerschans. Klik in het homescherm op 'Selecteren' achter de naam van de persoon waarvoor u gemachtigd bent om de gegevens van de ander te zien.



Afspraak maken

Om een afspraak te maken op basis van een afspraaknummer hoeft je niet met DigiD in te loggen. Je logt in met je afspraaknummer.

- 1^{ste} afspraak na verwijzing van de huisarts:
 - Log in met ZorgDomein-nummer (staat op verwijfsbrief), geboortedatum en geslacht.
 - Je kunt nu alleen de afspraak inplannen.
- Vervolgafspraak
 - Je krijgt thuis een e-mail dat je een afspraak kunt plannen. In de e-mail staat een afspraaknummer waarmee je samen met je geboortedatum en geslacht kunt inloggen.
 - Je kunt nu alleen de afspraak inplannen.

mijntjongerschans.nl
patiëntenportaal

DigiD

Uw medische gegevens worden enkel afgeschreven inplannen of wijzigingen log veilig in met uw DigiD.

DigiD
INLOGGEN

Afspraaknummer

Hier kunt u een afspraak maken middels uw afspraaknummer of verwijfsnummer van de huisarts.

START

De DigiD inloghulp

Inloggen via **DigiD**
met sms-controle

Heeft u al een DigiD
met sms-controle?

Nee

Heeft u nog geen
DigiD aangevraagd?

Ga naar pagina 18
en volg de stappen

Heeft u DigiD maar
geen sms-controle?

Ga naar pagina 19
en volg de stappen

Ja

Ga naar pagina 14
en volg de stappen

Inloggen via
de **DigiD** app

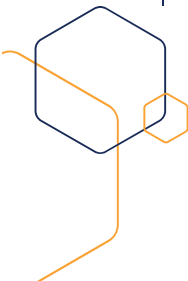
Heeft u de app al
geïnstalleerd?

Nee

Ga naar pagina 20
en volg de stappen

Ja

Ga naar pagina 16
en volg de stappen



Inloggen met DigiD en sms-controle

Je hebt al een DigiD met sms-controle. Hieronder volgen de stappen hoe je kunt inloggen.

1. Ga naar www.tjongerschans.nl en klik op 'inloggen'. Je kunt ook direct naar mijntjongerschans.nl gaan.



2. Je bent op de inlogpagina van Mijntjongerschans. Klik op 'DigiD' om in te loggen.

DigiD

Uw medische gegevens inzien en/of afspraken inplannen of wijziging? Log veilig in met uw DigiD.

INLOGGEN

Afspraaknummer

Hier kunt u een afspraak maken middels uw afspraaknummer of verwijfsnummer van de huisarts.

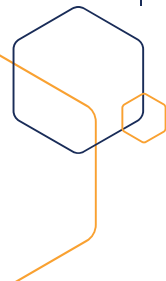
START



3. Kies 'Met een controle via sms'.

4. Vul gebruikersnaam en wachtwoord in en druk op inloggen. Je ontvangt op jouw telefoon een sms-bericht met daarin jouw persoonlijke code. Je ontvangt dit sms-bericht op het telefoonnummer dat jij hebt opgegeven bij de overheid.

5. Voer de code in.



Inloggen met de DigiD app

Je hebt de DigiD app al geïnstalleerd. Hieronder volgen de stappen hoe je kunt inloggen.

1. Ga naar www.tjongerschans.nl en klik op 'inloggen'. Je kunt ook direct naar mijntjongerschans.nl gaan.



2. Je bent op de inlogpagina van Mijntjongerschans. Klik op 'DigiD' om in te loggen.

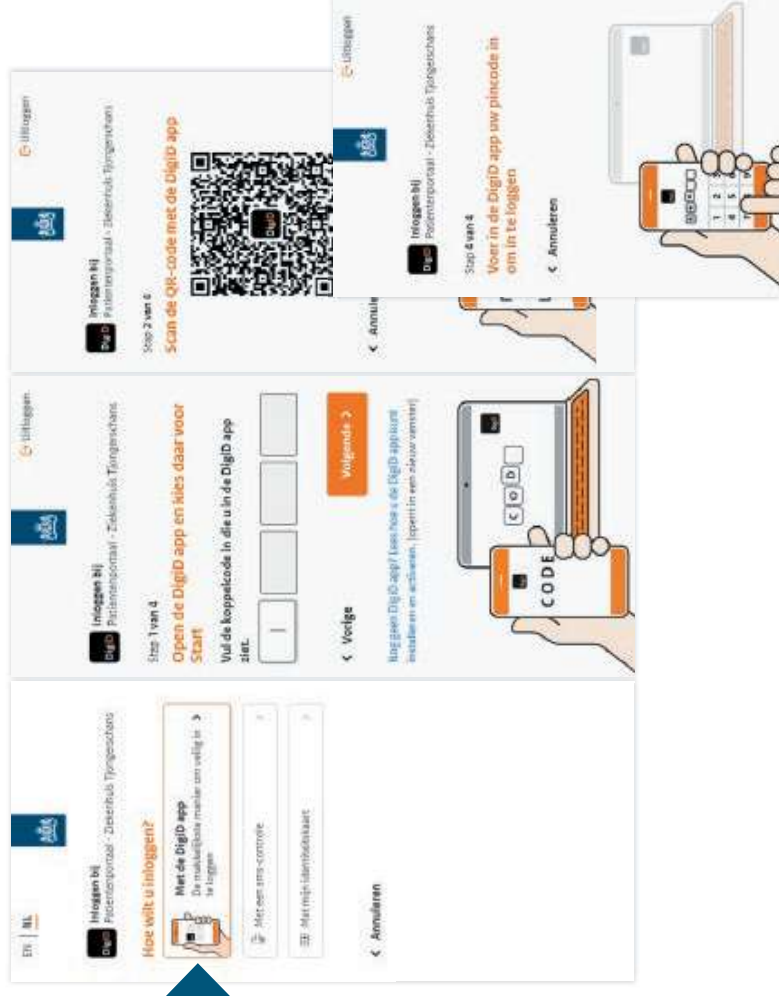
DigiD

Uw medische gegevens inzien en/of afspraken bijpassen of wijzigen? Log veilig in met uw DigiD.



Afspraaknummer

Hier kunt u een afspraak maken middels uw afspraaknummer of verwijfsnummer van de huisarts.



3. Kies 'Met de DigiD app' en open de app op je telefoon. Volg de stappen op je telefoon.
4. Voer de koppelingcode in die je krijgt in de app op je telefoon. Klik op 'Volgende' op je telefoon en op je computer (of ander apparaat).
5. Scan de QR-code met je telefoon en kies voor 'Inloggen'. Voer daarna je pincode in die je bij het activeren van de app zelf hebt bedacht. Nu ben je ingelogd.

DigiD met sms-controlle aanvragen

Je hebt nog geen DigiD en wilt deze gaan aanvragen. Je hoeft maar 1 keer een DigiD aan te vragen. Om een DigiD aan te vragen heb je een computer met internet nodig. En – als je er een hebt – een mobiele telefoon.

Verder is nodig:

- BSN (burgerservicenummer)
- Geboortedatum
- Postcode
- Huisnummer

1. Ga naar [DigiD.nl](https://www.digid.nl) en klik links onder op 'aanvragen'. Vul jouw persoonsgegevens in en klik op 'volgende'.
2. Kies voor 'Ja, ik wil kunnen inloggen met een extra controle via SMS' en klik op 'volgende'.
3. Verzin nu zelf een gebruikersnaam en voer het gewenste wachtwoord in. Let op: het wachtwoord moet 2 keer ingevuld worden. Vul ook je mobiele nummer en e-mailadres in en klik op 'volgende'.

Als je slechtziend of blind bent, kunnen gesproken berichten verstuurd worden naar jouw telefoon. Vink daarvoor het vakje 'Ik wil gesproken sms-berichten ontvangen' aan.

4. Je krijgt nu op jouw telefoon een code via sms toegestuurd, vul deze code in en klik op 'volgende'.



5. Je hebt ook een code ontvangen op het opgegeven e-mail adres. Vul deze code in en klik op 'volgende'.

6. Je hebt nu jouw DigiD aangevraagd. Binnen 3 werkdagen ontvang je een brief per post. In de brief staat een code, waarmee je jouw DigiD klaar kan maken om in te loggen. Dat heet activeren. Activeer je DigiD binnen 21 dagen na ontvangst van de brief.

7. DigiD activeren kan via [DigiD.nl](https://www.digid.nl). Klik daarna op 'code invoeren'. Kies vervolgens voor 'Activeringscode invoeren'. Je kunt inloggen met jouw gebruikersnaam, wachtwoord en sms. Vul vervolgens de code uit de brief in en klik op 'activeren'. Jouw DigiD is nu gereed om te gebruiken.

Sms-controlle aanvragen

Je hebt al een DigiD, maar nog niet DigiD met sms-controlle. Hieronder de stappen om de controle aan te vragen en te activeren.

1. Ga naar [DigiD.nl](https://www.digid.nl) en klik rechtsbovenin op 'inloggen' en log in met jouw gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Kies voor de optie 'Controle via sms instellingen'.
3. Kies vervolgens voor 'Controle via sms aanvragen'.
4. Voer jouw telefoonnummer in en bevestig deze met een sms.
5. Je ontvangt binnen 3 werkdagen een brief met een activeringscode.

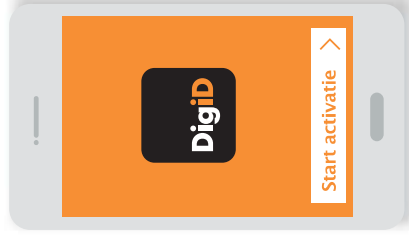
De DigiD app installeren en gebruiken

Je hebt een DigiD met sms-controle, maar de app nog niet geïnstalleerd. Je hebt 4 dingen nodig om de DigiD app te installeren en te activeren:

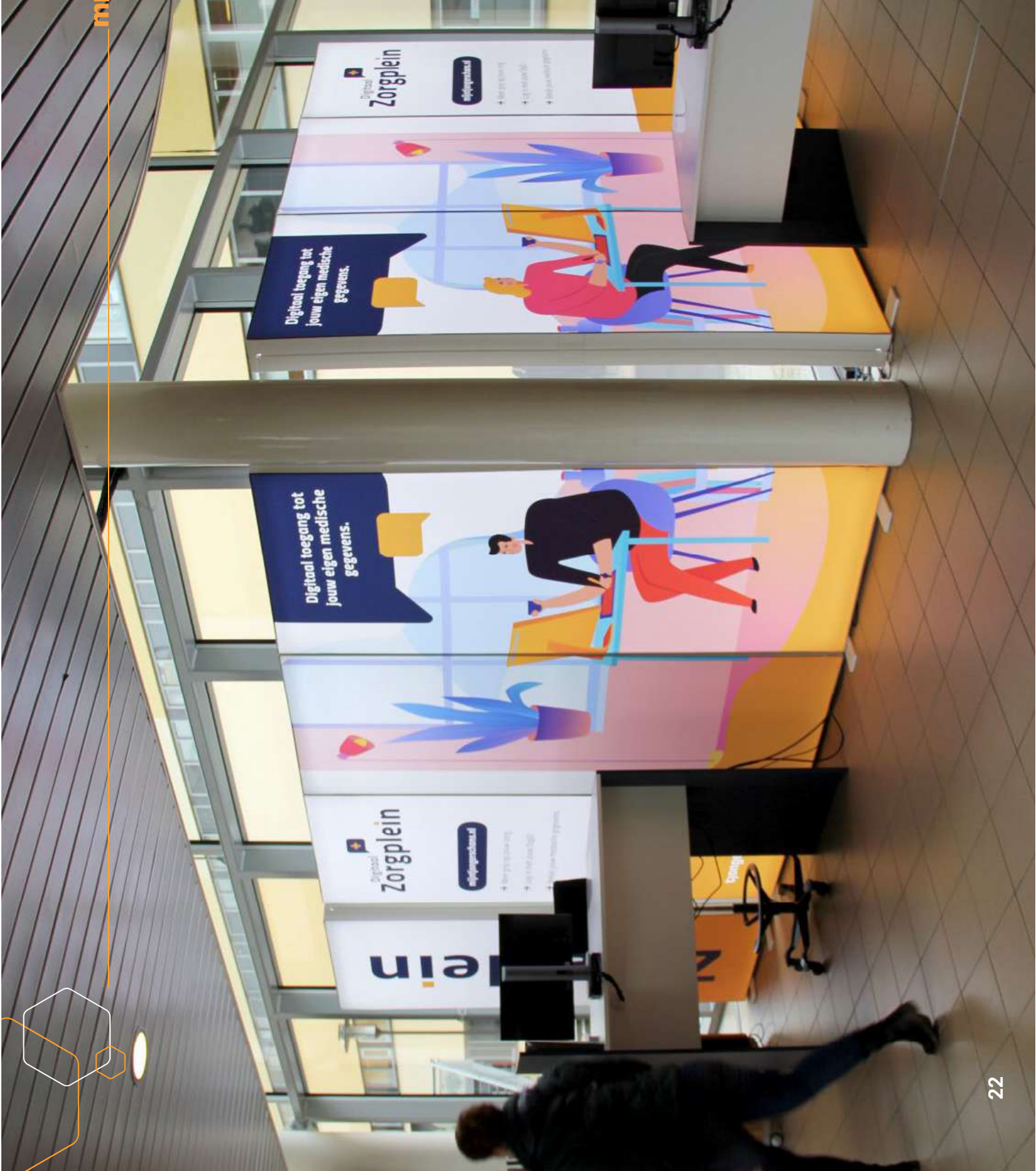
1. Een mobiele telefoon
 2. Een computer
 3. Een eigen DigiD met sms-controle
 4. Toegang tot internet
1. Installeer de DigiD app op je mobiele telefoon.
 2. Ga dan op jouw computer naar Mijn.digid.nl, voer je DigiD-gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op 'inloggen'.
 3. Ga naar Inlogmethoden en ga naar 'DigiD app activeren'.
 4. Nu kies je hoe je de DigiD app wilt activeren.
Dat kan op 2 manieren:
 1. Je kiest ervoor om je DigiD wachtwoord in te vullen. Daarna ontvang je een code via een sms-bericht op je telefoon.
 2. De code wordt in een brief naar je verstuurd.

Deze uitleg gaat verder na de keuze 'sms-bericht op je telefoon'.

5. Vul je DigiD wachtwoord in en klik op 'volgende'.
6. Je ontvangt op je telefoon een sms-bericht met een code, vul de code in en klik op 'volgende'.



7. Op je computer verschijnt een QR code. Dat is een zwart-wit gestippeld blokje. De QR code moet je scannen met de DigiD app op je telefoon.
8. Open nu de DigiD app op jouw telefoon en kies voor 'start activatie'.
9. Er volgt een scherm waar je meer informatie kunt krijgen over het activeren van de DigiD app. Je gaat door met activeren door de kiezen voor 'ik snap het'.
10. Geef toestemming om de camera te gebruiken om de QR code te kunnen scannen voor de app. Je geeft toestemming door op 'ok' te drukken.
11. Klik op 'begrepen' en dan kun je de QR code van je computerscherm scannen. Als je de QR code goed hebt gescand verschijnt er een koppelcode in beeld. Dit is een code die bestaat uit 6 tekens. Deze 6 tekens vul je in op jouw computer.
12. Op jouw telefoon kun je een pincode van 5 cijfers invullen, deze mag je zelf verzinnen. Onthoud de code goed! Hiermee kun je later weer inloggen met je DigiD app. Voor de zekerheid vul je de pincode nog een tweede keer in.
13. Klik op jouw telefoon in de app eerst op ' afronden'. Op de computer kun je dan zien dat het activeren is gelukt. Je krijgt nog een bevestiging via sms.



Heeft u hulp nodig bij het gebruik van Mijntjongerschans? Bezoek het Digitaal Zorgplein in de centrale hal van het ziekenhuis. Een gastvrouw helpt u graag op weg.



mijntjongerschans.nl
■ patiëntenportaal

Hulp nodig?

Het Digitaal Zorgplein is geopend van
7.30-12.00 uur en 12.30-16.00 uur (hal ziekenhuis)

Goede zorg raakt ons allemaal

tjongerschans
■ ziekenhuis heerenveen

patientenportaal@tjongerschans.nl

0513 – 685 161

www.mijntjongerschans.nl