Contact opnemen bij klachten of vragen

Hier leest u wanneer en hoe u contact met ons kunt opnemen, afhankelijk van uw klachten of vraag.

Stap 1: Heeft u ernstige klachten?

Heeft u ernstige bijwerkingen, koorts of hevige (pijn)klachten?

Ja
Bel 058 – 286 1818.

Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Nee
Ga verder naar stap 2.

Stap 2: Wat is uw vraag of klacht?

Heeft u geen acute klachten? Hieronder ziet u wat u kunt doen.

Niet-acute klachten, bijwerkingen of overige vragen over uw behandeling

• Stuur een bericht via mijnFrisiusMC. U krijgt dezelfde dag nog antwoord of er wordt contact met u opgenomen.

• Of bel 058 – 286 1818.

Bereikbaar:

Maandag t/m vrijdag

09.00 – 11.00 uur

13.00 – 15.00 uur

Specifieke vraag voor de arts Stuur een bericht via mijnFrisiusMC.

Herhaalrecept voor medicatie Stuur een bericht via mijnFrisiusMC.

Vraag over een controleafspraak met de arts
• Stuur een bericht via mijnFrisiusMC.

• Of bel 058 – 286 6660.

Bereikbaar:

Maandag t/m vrijdag

08.00 – 12.00 uur

13.00 – 16.00 uur

Afspraak maken of verplaatsen bij afdeling W, Y of Z
Bel 058 – 286 8424.

Bereikbaar:

Maandag t/m vrijdag

09.30 – 10.30 uur

14.00 – 15.00 uur

Vraag aan de longoncologieconsulent
Bel 058 – 286 3484.

Bereikbaar:

Maandag t/m vrijdag

09.00 – 09.30 uur

Samenvatting
• Heeft u spoed of ernstige klachten? Bel altijd direct.

• Heeft u geen spoed? Stuur bij voorkeur een bericht via mijnFrisiusMC.

• Voor elk type vraag is er een eigen telefoonnummer met vaste bereikbaarheid.